

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Millenials Innovations, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: NORMA ALEJANDRA GONZALEZ ESTRADA**

AVENIDA PASEO DE LA REFORMA NO. 26 INT PISO 33, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: TORRE CUARZO ENTRE CALLE DONATO GUERRA Y CALLE BUCARELI

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@kapitalizer.mx 5563166791

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.kapitalizer.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:30/04/2024 15:03:07 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Ciudad de México NORMA ALEJANDRA GONZALEZ ESTRADA**

AVENIDA PASEO DE LA REFORMA NO. 26 INT PISO 33, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: TORRE CUARZO ENTRE CALLE DONATO GUERRA Y CALLE BUCARELI TELÉFONO(S): 5563166791 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@kapitalizer.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;